

9 DÉFIS POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE





PLACE AUX PROJETS

Ils sont 9.

9 projets pour la rénovation énergétique des bâtiments existants, autant de défis à relever ensemble et d'occasions de passer à l'action. Tous concrétisent l'engagement de la filière construction à répondre aux enjeux actuels de la transition énergétique, environnementale et numérique.

ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS

Alors qu'il est un des plus gros consommateurs d'énergie, le secteur du bâtiment a un rôle majeur pour permettre la transition énergétique. Plus que la seule construction de nouveaux bâtiments, le chantier stratégique, c'est la rénovation énergétique des bâtiments existants. **Le programme PROFEEL répond aujourd'hui à cet enjeu essentiel.**

Voulu et porté par 16 organisations professionnelles du Bâtiment, le programme est animé par l'AQC qui partage le suivi des neuf projets avec le CSTB. Il a été validé par les pouvoirs publics (Ministères en charge de l'énergie et du Logement, ADEME) et est financé par des certificats d'économie d'énergie valorisés par cinq énergéticiens (EDF, Total, ENGIE, ENI et la CPCU).

PROFEEL répond ainsi à 9 défis pour la rénovation énergétique en développant des outils conçus par et pour les professionnels du bâtiment.



SON OBJECTIF:

MOBILISER LES PROFESSIONNELS
POUR FACILITER, ACCÉLÉRER
ET FIABILISER LA RÉNOVATION
ÉNERGÉTIQUE DU PLUS GRAND
NOMBRE POSSIBLE DE BÂTIMENTS.



L'INNOVATION AU CŒUR DU PROGRAMME

PROFEEL intègre **l'innovation** à tous les stades des projets et s'appuie sur le numérique pour faire évoluer les pratiques et décroïsonner les métiers, pour favoriser les échanges entre les acteurs et optimiser la qualité des constructions.

Pour accélérer, il faut améliorer la confiance entre les particuliers et les professionnels, des outils seront développés pour permettre **une évaluation fiable et objective des résultats**. Cela permettra aux acteurs des projets de rénovation de justifier des performances atteintes à l'issue de travaux.



LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE EST L'AFFAIRE DE TOUS

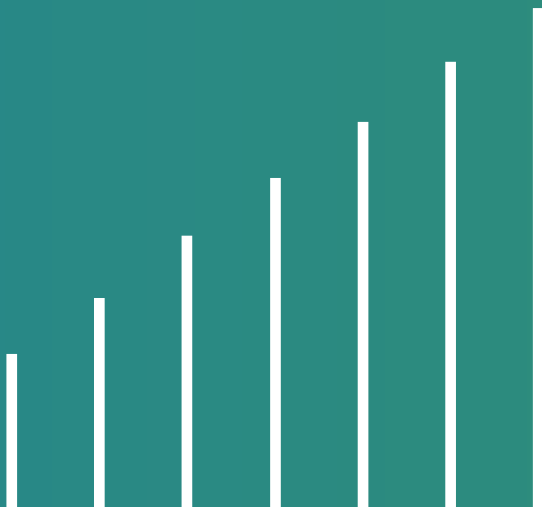
La rénovation énergétique ne vaut que si elle est partagée **par tous**. Les propriétaires et occupants des bâtiments bien sûr, mais aussi les professionnels du bâtiment, maîtres d'ouvrage, architectes, maîtres d'œuvre, artisans, industriels, entreprises, bureaux de contrôle, etc. Pratiques, pédagogiques, les projets de PROFEEL visent à fournir des outils à tous les acteurs, quel que soit leur métier, quel que soit le type de bâtiment à rénover.



LEVIER DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET APPROCHE DURABLE

La rénovation énergétique est **une importante source de développement pour l'activité des professionnels du bâtiment.**

Les outils mis à disposition ont pour objectif d'optimiser les coûts des projets de rénovation tout en garantissant des prestations de qualité. La qualité, pour PROFEEL, repose sur une approche globale et durable de la rénovation. Celle-ci doit améliorer la performance énergétique du bâtiment mais aussi le confort des usagers, tout en réduisant l'impact environnemental sur l'ensemble du cycle de vie du bâtiment.



GO RENOVE

OUTIL NUMÉRIQUE



DÉFI

Évaluer l'opportunité de rénovation énergétique d'un bâtiment résidentiel

ENJEU

Alors, "Go"? "No go"? Faut-il se lancer dans ce projet de rénovation? Quels sont les opportunités et les risques pour le propriétaire? Go Renove est un service web public en ligne permettant de visualiser en quelques clics les éléments décisionnels clés d'un futur projet de rénovation, en amont de sa conception. Par un croisement de bases de données inédit, il indique les caractéristiques et les performances du bâtiment, dans les domaines de l'énergie, de la qualité de l'air extérieur, du confort d'été, etc. C'est l'outil indispensable pour mûrir les décisions.

BÉNÉFICES POUR VOUS, PROFESSIONNELS

- ▶ Identifier et valider une opportunité et son potentiel
- ▶ Renforcer le discours de vente
- ▶ Avoir une approche globale des parcs de bâtiments

BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS

- ▶ Bénéficier d'un conseil fiable et de qualité
- ▶ Mieux se projeter dans un projet pour décider

STRATÉGIES RENO

CONTENUS PÉDAGOGIQUES MULTIMÉDIA



DÉFI

Proposer des stratégies de rénovation globales

ENJEU

Pour assurer le succès d'une stratégie de rénovation énergétique, celle-ci doit être abordée globalement et sur le long terme, donc par-delà les compétences spécifiques de chaque professionnel du bâtiment. Les clients sont aujourd'hui en attente de conseils et d'accompagnement. Quels travaux planifier pour garantir la performance et la qualité des réalisations dans le temps? Comment mesurer l'impact et accompagner ses clients sur le long terme en restant au cœur du jeu?

Cette plateforme permet aux professionnels de mieux orienter leurs clients. Elle se place en véritable outil d'aide à la décision.

BÉNÉFICES POUR VOUS, PROFESSIONNELS

- ▶ Renforcer votre expertise et votre capacité à proposer à vos clients une visualisation claire de toutes les étapes/interventions
- ▶ Rester au cœur du projet pour les chantiers à venir

BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS

- ▶ Mieux comprendre la globalité des travaux à entreprendre pour obtenir une rénovation énergétique de qualité
- ▶ Optimiser son projet de rénovation, grâce aux conseils du professionnel

RÉNO STANDARD



MÉTHODOLOGIE DE DIAGNOSTIC
TRANSVERSE, SOLUTIONS DE RÉHABILITATION
GLOBALES & OUTILS DE VISUALISATION DES SOLUTIONS

DÉFI

Déployer des solutions de rénovation globales pour des gammes de maisons individuelles standardisées

ENJEU

Les maisons individuelles standardisées peuvent être réhabilitées grâce à une offre de solutions globales. À partir d'un diagnostic transverse et de solutions optimisées, dans une démarche de pré-fabrication, RénoStandard propose un projet de réhabilitation adapté à la situation de chaque bâtiment. RénoStandard s'appuie sur des travaux réalisés par des groupements professionnels et des chercheurs sur des expérimentations in situ menées sur une dizaine de modèles-types de maisons individuelles en France.

BÉNÉFICES POUR VOUS, PROFESSIONNELS

- ▶ Faciliter et fiabiliser la conception et la mise en œuvre
- ▶ Travailler en groupements et/ou en réseau
- ▶ Industrialiser les solutions
- ▶ Sécuriser l'offre

BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS

- ▶ Accompagner vers les solutions de réhabilitation les mieux adaptées aux besoins
- ▶ Améliorer le rapport qualité/prix des travaux
- ▶ Adopter une approche globale de réhabilitation du logement

PROCÉDURES INTERNES

OUTIL NUMÉRIQUE



DÉFI

Optimiser et sécuriser les process des professionnels et améliorer la confiance avec le client

ENJEU

La rénovation énergétique est complexe et exige une grande rigueur. Elle doit prendre en compte l'existant, faire intervenir des compétences très diversifiées et implique une part de risque qui peut mettre en péril la réussite du projet. Une bonne méthodologie interne permet d'éviter nombre d'écueils: c'est ce que propose ce projet, véritable outil de pilotage interne, de la conception à la livraison, permettant de garantir des résultats probants tout en maîtrisant les coûts et la satisfaction du client. De plus, afin d'améliorer la relation client, il sera produit un outil pour formaliser la réception des travaux.

BÉNÉFICES POUR VOUS, PROFESSIONNELS

- ▶ Sécuriser vos projets en s'appuyant sur des méthodologies éprouvées
- ▶ Optimiser sa gestion de projet et maîtriser ses coûts

BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS

- ▶ Être confiant et satisfait tout au long du process (rigueur de l'exécution, délais, suivi, livraison)

NUMÉRISER L'EXISTANT

OUTIL OU MATÉRIEL NUMÉRIQUE



DÉFI

Permettre la modélisation 3D des bâtiments existants pour faciliter l'étude des projets de rénovation

ENJEU

À l'heure du cloud et des smartphones, il est temps pour la filière de la rénovation énergétique d'embrasser l'immense potentiel du numérique pour mieux concevoir ses projets et mieux accompagner ses clients. Des premiers pas du projet à sa mise en œuvre, pour visualiser une nouvelle ouverture de fenêtre ou proposer un nouveau revêtement, la modélisation 3D du bâti existant est un outil puissant de conception et de vente.

BÉNÉFICES POUR VOUS, PROFESSIONNELS

- ▶ Revisiter virtuellement le projet pour mieux préparer vos devis.
- ▶ Bénéficier d'une projection globale permettant d'appréhender des contraintes mal identifiées sans visualisation
- ▶ Obtenir une validation plus rapide des devis

BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS

- ▶ Visualiser le projet et se projeter plus facilement pour prendre une décision

BONNES PRATIQUES

RAPPORTS, RÉFÉRENTIELS
TECHNIQUES ET OUTILS



DÉFI

Codifier et partager les connaissances et les bonnes pratiques

ENJEU

Recommandations professionnelles, guides techniques, applications numériques... on trouve ici un ensemble d'outils pratiques pour accompagner les professionnels, dans la conception, la mise en œuvre et la maintenance de solutions techniques, clés ou innovantes, de rénovation énergétique.

BÉNÉFICES POUR VOUS, PROFESSIONNELS

- ▶ Trouver toutes les informations techniques nécessaires à votre action
- ▶ Structurer, encadrer et sécuriser le travail au quotidien

BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS

- ▶ Profiter en toute confiance d'une prestation de haute qualité



DÉFI

Mesurer l'efficacité de la performance énergétique des équipements et des travaux réalisés sur l'enveloppe

ENJEU

Les travaux de rénovation énergétique ont-ils atteint leurs objectifs énergétiques? Les équipements sont-ils performants? La réponse n'est jusqu'ici pas évidente à mesurer, car il n'existe aucune méthode efficace de mesure de la performance énergétique à réception.

Au-delà du défi technique que représente ce diagnostic se posent des questions fondamentales: Quel référentiel commun à la filière? Comment démocratiser la mesure? SEREINE («Solution d'Evaluation de la peRformance Energétique IntrinsèquE des bâtiments») a pour ambition d'apporter une solution prête-à-l'emploi pour mesurer objectivement l'efficacité des travaux juste après la livraison.

BÉNÉFICES POUR VOUS, PROFESSIONNELS

- ▶ Sécuriser vos projets
- ▶ Bénéficier d'une valeur ajoutée objective et incontestable
- ▶ Pouvoir vous engager sur des résultats mesurables

BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS

- ▶ Profiter d'une qualité de service mesurable dans une relation de confiance avec vos professionnels

QUALITÉ SANITAIRE ET ÉNERGÉTIQUE



MÉTHODE D'ÉVALUATION, BASE DE DONNÉES

DÉFI

Évaluer la performance globale de la rénovation énergétique

ENJEU

La rénovation énergétique des bâtiments représente un enjeu environnemental majeur et contribue au confort global des occupants. Au-delà des seuls enjeux énergétiques, il est important d'évaluer les aspects sanitaires: qualité de l'air intérieur et environnement acoustique notamment. Grâce au projet QSE, les professionnels disposeront d'une méthode simplifiée pour évaluer la performance globale « Énergie – Santé – Confort » de bâtiments rénovés. Une méthode testée, dans le cadre du projet QSE, sur une centaine de bâtiments: logements, écoles et bureaux.

BÉNÉFICES POUR VOUS, PROFESSIONNELS

- ▶ Renforcer la satisfaction client
- ▶ Objectiver l'analyse des réalisations
- ▶ S'engager dans une démarche d'amélioration continue

BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS

- ▶ Profiter d'une haute qualité de service
- ▶ Être soutenu dans une démarche de rénovation globale

REX RÉNOVATION

CONTENUS PÉDAGOGIQUES MULTIMÉDIA



DÉFI

Comprendre et partager les conditions de réussite d'une rénovation énergétique

ENJEU

Pour permettre l'atteinte des performances souhaitées d'une rénovation énergétique, les acteurs de la filière rénovation testent, adaptent, perfectionnent les techniques et leurs pratiques...

Ils développent ainsi des connaissances précieuses pour l'avenir de ce marché en fort développement. Quelles solutions ont obtenu les meilleurs résultats? Quels problèmes ont été rencontrés? Quels sont les points de vigilance? Comment réussir? Cette base de connaissances unique avec des tutoriels, vidéos, témoignages, rapports thématiques, etc. vous apportera de précieux conseils en rénovation énergétique.

BÉNÉFICES POUR VOUS, PROFESSIONNELS

- ▶ Identifier des bonnes pratiques applicables aux projets
- ▶ Connaître les points de vigilance
- ▶ Comprendre les enjeux opérationnels de la conception, la mise en œuvre et l'exploitation

BÉNÉFICES POUR VOS CLIENTS

- ▶ Profiter en toute confiance d'une prestation de haute qualité

Déployer des solutions clés
de rénovation énergétique
programmeprofeel.fr

