

## Rénovation énergétique : un nouvel outil pour réceptionner les travaux en toute confiance

**PROFEEL publie deux premières fiches de réception sur l'isolation thermique par l'extérieur, téléchargeables gratuitement par les professionnels et les particuliers**

PROFEEL met gratuitement à disposition des professionnels et des particuliers ses deux premières fiches pratiques pour faciliter la réception des travaux d'isolation thermique par l'extérieur. Chaque fiche de réception PROFEEL présente des points importants à aborder entre l'entreprise et le client dans cette étape clé d'un projet de rénovation. L'ensemble des lots de travaux de rénovation énergétique vont être couverts. Au total, 26 fiches de réception seront disponibles d'ici la fin du mois de janvier 2021 sur le site web [www.programmeprofeel.fr](http://www.programmeprofeel.fr). Développées dans le cadre du projet Procédures internes, elles ont pour vocation de consolider la relation de confiance entre professionnels et particuliers et de les accompagner dans l'étape clé de la réception des travaux.

### LES PREMIÈRES FICHES DE RÉCEPTION ACCESSIBLES GRATUITEMENT

Ces deux premières fiches pratiques couvrent les travaux **d'isolation thermique par l'extérieur** (ITE avec enduit & ITE avec bardage à lame d'air ventilée) :

- ▶ [Fiche de réception de travaux d'ITE avec enduit sur isolant](#)
- ▶ [Fiche de réception de travaux d'ITE avec isolant sous bardage](#)

### UN OUTIL PRATIQUE POUR FACILITER LA RÉCEPTION DE TRAVAUX

Construites comme un **outil de dialogue**, elles permettent à chaque client de pointer avec son artisan ou son entreprise des points importants sur les travaux réalisés. Simples et pédagogiques, elles rappellent également les enjeux de la formalisation d'un procès-verbal de réception et, explicitent les différentes garanties légales qui débutent à la date de réception des travaux.

Les fiches ont été **élaborées de manière concertée** par l'Agence Qualité Construction (AQC) en lien étroit avec la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB), la Fédération Française du Bâtiment (FFB) et en associant des particuliers, via une mission attribuée à l'Institut national de la consommation (INC).

La production de ces premières fiches de réception s'inscrit dans les travaux en cours du **projet PROCÉDURES INTERNES**, un des 9 projets du programme PROFEEL.

Les prochaines fiches attendues début décembre concernent les travaux d'installation de pompes à chaleur et de remplacement de fenêtres. L'ensemble des lots de travaux de rénovation énergétique seront couverts. Au total, ce sont **26 fiches pratiques** de réception de travaux qui seront disponibles d'ici la fin du mois de **janvier 2021**.

L'ensemble de ces fiches seront également accessibles à travers l'**outil numérique Chék'Réno** en cours de développement. Cet outil gratuit permettra également aux professionnels de faciliter ses démarches d'autocontrôle tout au long de son chantier. Sa disponibilité est planifiée au début de **l'été 2021**.



**PLUS D'INFORMATIONS SUR PROCEDURES INTERNES ET LE PROGRAMME PROFEEL SUR LE SITE WEB : [PROGRAMMEPROFEEL.FR](http://PROGRAMMEPROFEEL.FR)**

### Les différents acteurs mobilisés dans PROFEEL



**CONTACT PRESSE** Agence PopSpirit  
 Tél. : 01 42 93 44 56  
 Charlotte Ferran-Vincent – [charlotte@pop-spirit.com](mailto:charlotte@pop-spirit.com)  
 Isabelle Lebaupain – [isabelle@pop-spirit.com](mailto:isabelle@pop-spirit.com)

### A propos de PROFEEL :

Officiellement lancé le 26 avril 2019, PROFEEL, programme de la Filière pour l'innovation en faveur des Economies d'Énergies dans le bâtiment et le Logement, est né de la mobilisation de 16 organisations professionnelles du Bâtiment, pour contribuer collectivement à la réussite du Plan de Rénovation Énergétique des bâtiments lancé en avril 2018 par le gouvernement. Doté d'un budget de 24,5 millions d'euros, il vise à développer et rendre accessible l'innovation technique et technologique au service de la rénovation énergétique des bâtiments. Sa présidence a été confiée à Nadia Bouyer, et il est porté par l'Agence Qualité Construction (AQC) et le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB), en partenariat avec l'AIMCC, le CAPEB, la Fédération CINOV, le CNOA, la COPREC, la FFA, la FFB, la FIEEC, la FNBM, la FPI, la fédération des SCOP-BTP, SYNTEC Ingénierie, LCA-FFB, l'UNSA, l'UNTEC et l'USH. Le programme se compose de 9 projets concrets, qui apporteront des outils et solutions innovants, économiques et accessibles aux professionnels du secteur sous la forme d'applications, plateformes digitales, guides ou encore fiches techniques. Ils ont pour objectif de les accompagner en amont, pendant et après les travaux, sécuriser la qualité des travaux et évaluer la performance, garantir une relation de confiance entre professionnels et clients, et ainsi permettre de multiplier les projets de rénovation, au bénéfice de tous les acteurs impliqués. [programmeprofeel.fr](http://programmeprofeel.fr)