|  |  |
| --- | --- |
|  | **METHODE QUALITE SANITAIRE ET ENERGETIQUE DES RENOVATIONS** |

**Questionnaire perceptif**

Date de création : 13 octobre 2022

Date de mise à jour : 13 octobre 2022

Référence CSTB/ SC-QEI-2022-194

Nom du fichier : QSE\_Q\_perceptif\_V1.docx

Document confidentiel à l’usage exclusif des utilisateurs de la méthode QSE

# Informations à renseigner par l’enquéteur

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CODE | **Quel est le code enquête du logement / bâtiment à usage d’école / bâtiment à usage de bureau ?** | **└──┴──┴──┴──┴──┴──┘** | | | | | | | | | |
| PHASE | **Quelle est la phase d’enquête ?**  (cocher une seule case) | **AVANT travaux** | | | | | **APRES travaux** | | | | |
| PIECE | Indiquer le **numéro d’identification** de la salle de classe / l’espace de travail (cocher une seule case) | 1 | | 2 | | | | 3 | | | Sans objet pour logement |
| INDI | Indiquer le **numéro d’identification** de la personne occupant l’espace de travail (cocher une seule case) | 1 | 2 | | 3 | 4 | | | 5 | Sans objet pour logement et école | | |

# votre Confort thermique au cours de la semaine passée

|  |
| --- |
| PTHE1 Au cours de la semaine passée, **pouvez-vous juger la gêne liée à l’ambiance thermique** de votre logement / salle de classe / espace de bureau ? (cochez une seule case) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aucune gêne** | **Gêne**  **légère à forte** | **Gêne**  **insupportable** | **Ne me souviens pas** |
| 1 ðPVIS1 | 2ðPTHE2 | 3ðPTHE2 | 6ð PVIS1 |

|  |  |
| --- | --- |
| PTHE2 Si vous avez été gêné(e) par l’ambiance thermique de votre logement / salle de classe / espace de bureau pouvez-vous en indiquer la ou les raisons :  Plusieurs réponses possibles | □ température **trop chaude** |
| □ température **trop froide** |
| □ **différence de température de l’air** entre les pieds et la tête |
| □ **variation brusque** de température |
| □ présence de **courants d’air froid** (en hiver) |
| □ absence de **courants d’air frais** (en été) |
| □ **parois froides** |
| □ taux d’humidité de **l’air trop sec** |
| □ taux d’humidité de **l’air trop humide** |
| □ ne sais pas |

# votre Confort visuel en cette saison

|  |
| --- |
| PVIS1 En cette saison, **pouvez-vous juger la gêne liée à la lumière** de votre logement / salle de classe / espace de bureau ? (cochez une seule case) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aucune gêne** | **Gêne**  **légère à forte** | **Gêne**  **insupportable** | **Ne me souviens pas** |
| 1 ðPODE1 | 2ð PVIS2 | 5ð PVIS2 | 6ð PODE1 |

|  |  |
| --- | --- |
| PVIS2 Si vous êtes gêné(e) par l’ambiance lumineuse de votre logement / salle de classe / espace de bureau, pouvez-vous en indiquer la ou les raisons :  Plusieurs réponses possibles | □ luminosité **trop faible** |
| □ luminosité **trop forte** |
| □ présence **d’éblouissement** (éclat brutal de lumière) |
| □ présence de **reflets** (lumière réfléchie par un objet) |
| □ **mauvais rendu des couleurs** |
| □ **contraste trop marqué** entre un objet et le fond |
| □ présence **d’ombres gênantes** |
| □ **absence de vue** vers l’extérieur |
| □ ne sais pas |

# votre Confort olfactif en cette saison

|  |
| --- |
| PODE1 En cette saison, globalement et en dehors de vos activités habituelles, **pouvez-vous juger la gêne liée la présence d’odeur(s)** dans votre logement / salle de classe / espace de bureau? (cochez une seule case) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aucune gêne** | **Gêne**  **Légère à forte** | **Gêne**  **insupportable** | **Ne me souviens pas** |
| 1 ðPBRU1 | 2ð PODE2 | 5ð PODE2 | 6ð PBRU1 |

|  |  |
| --- | --- |
| PODE2 Si vous êtes gêné(e) par la présence d’odeur(s) dans votre logement / salle de classe / bureau, pouvez-vous en indiquer l’origine :  Plusieurs réponses possibles | □ **l’extérieur** |
| □ **votre logement / salle de classe / espace de bureau** |
| □ **d’autres locaux à l’intérieur du bâtiment** (logements, salle de classes ou bureaux voisins, parties communes, locaux d’activité commerciale, par exemple) |
| □ ne sais pas |

# votre Confort ACOUSTIQUE en cette saison

PBRU1 En cette saison, **pouvez-vous juger la gêne liée au bruit en général** dans votre logement / salle de classe / espace de bureau, par ex. de la cafétéria, de la circulation automobile, de la plomberie, de la climatisation ? (cochez une seule case)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aucune gêne** | **Gêne**  **Légère à forte** | **Gêne**  **insupportable** | **Ne me souviens pas** |
| 1 ðFIN | 2ð PBRU2 | 5ð PBRU2 | 6ð FIN |

|  |  |
| --- | --- |
| PBRU2 Si vous avez été gêné(e) par le bruit dans votre logement / salle de classe / espace de bureau, ce bruit provenait majoritairement de :  Plusieurs réponses possibles | □ de **l’extérieur** |
| □ des **installations de ventilation** (ventilation mécanique contrôlée ou VMC), **chauffage** (chaudière), **climatisation** (pompe à chaleur réversible) desservant votre logement / salle de classe / espace de bureau |
| □ **d’autres sources de bruit à l’intérieur** de votre logement / salle de classe / espace de bureau |
| □ **d’autres locaux à l’intérieur du bâtiment** (voisins, parties communes, locaux d’activité commerciale, par exemple) |
| □ ne sais pas |

**MERCI D'AVOIR REPONDU A CE QUESTIONNAIRE**