



QUALITÉ SANITAIRE
ET ÉNERGÉTIQUE

METHODE QUALITE SANITAIRE ET ENERGETIQUE DES RENOVATIONS

QUESTIONNAIRE BUREAU PHASE APRES TRAVAUX

Date de création : 19 novembre 2022

Date de mise à jour : 19 novembre 2022

Référence CSTB/ SC-QEI-2022-223

Nom du fichier : QSE-Q_école_AP_V1.docx

Document confidentiel à l'usage exclusif des utilisateurs de la méthode QSE

Table des matières

1- IDENTIFICATION DU BATIMENT A USAGE DE BUREAUX.....	3
2- BATIMENT ABRITANT LES 3 ESPACES DE BUREAU INVESTIGUES	3
2.1- Etat des façades extérieures du bâtiment	3
2.2- Surface et usage du bâtiment	3
2.3- Problèmes d’humidité.....	4
2.4- Équipements de cuisine	5
3- TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE DU BATIMENT	5
3.1- Généralités.....	5
3.2- Enveloppe du bâtiment.....	5
3.3- Systèmes du bâtiment	7
3.3.1- Note importante	7
3.3.2- Système de ventilation	7
3.3.3- Système de chauffage.....	9
3.3.4- Système de refroidissement	10
3.3.5- Système de production d’eau chaude sanitaire.....	11
3.3.6- Système de production d’électricité	12
3.4- Revêtements de surface et mobilier	12

1- IDENTIFICATION DU BATIMENT A USAGE DE BUREAUX

CODEAP

Code enquête du bâtiment :

PHASEAP

Pouvez-vous confirmer la phase d'enquête ?

(cocher la case pour confirmer)

APRES travaux

2- BATIMENT ABRITANT LES 3 ESPACES DE BUREAU INVESTIGUES

2.1- ETAT DES FAÇADES EXTERIEURES DU BATIMENT

FINFAP

L'une des façades extérieures présente-elle des **traces d'infiltration d'eau de pluie** ? (ex : coulure depuis la toiture, une gouttière ou une descente d'eau pluviale ? (cocher une seule case)

Oui ₁

Non ₂

FRECAP

L'une des façades extérieures présente-elle des **pathologies liées à des remontées capillaires** depuis le sol ? (cocher une seule case)

Oui ₁

Non ₂

FFISAP

L'une des façades extérieures présente-elle **des fissurations de plus de 0,2 mm** ? (cocher une seule case)

Oui ₁

Non ₂

FFISAP

Le **revêtement extérieur principal** (crépi ou enduit, bardage, parement) d'une des façades extérieures est-il **humide ou manquant par endroit** ? (cocher une seule case)

Oui ₁

Non ₂

2.2- SURFACE ET USAGE DU BATIMENT

SPLAAP

Quelle est la **surface totale de plancher** du bâtiment :
(nombre entier en m²)

SCHAAP

Quelle est la **surface totale chauffée** du bâtiment : (nombre entier en m²)

SREFAP

Quelle est la **surface totale refroidie** du bâtiment : (nombre entier en m²)

Sans objet ₁

SBSTAP

Quelle est la **surface de plancher de bureaux standards** (cloisonnés et attribués + salles de réunion intégrées dans la zone) : (nombre entier en m²)

Sans objet ₁

SOPNAP	Quelle est la surface de plancher de bureaux Open Space (non cloisonnés mais attribués + salles de réunion intégrées dans la zone): (nombre entier en m ²)	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; margin-bottom: 5px;"></div> Sans objet <input type="checkbox"/> ₁
SFLEAP	Quelle est la surface de plancher de bureaux Flex Office (non cloisonnés et non attribués + salles de réunion intégrées dans la zone): (nombre entier en m ²)	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; margin-bottom: 5px;"></div> Sans objet <input type="checkbox"/> ₁
SRESAP	Quelle est la surface de plancher de la partie «restauration » du bâtiment: (nombre entier en m ²)	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; margin-bottom: 5px;"></div> Sans objet <input type="checkbox"/> ₁
SINFAP	Quelle est la surface de plancher de salles et de centre d'exploitation informatique : (nombre entier en m ²)	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; margin-bottom: 5px;"></div> Sans objet <input type="checkbox"/> ₁
SSTAAP	Quelle est la surface de plancher de places de stationnement : (nombre entier en m ²)	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; margin-bottom: 5px;"></div> Sans objet <input type="checkbox"/> ₁
SAUTAP	Quelle est la surface totale de plancher d'autres usages que ceux précédemment cités du bâtiment : (nombre entier en m ²)	<div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px; margin-bottom: 5px;"></div> Sans objet <input type="checkbox"/> ₁

2.3- PROBLEMES D'HUMIDITE

MTRAAP	Depuis la fin des travaux de rénovation, avez-vous observé des traces de surface dans des pièces du bâtiment (moisissures, tâches, papier peint décollé, peinture cloquée/écaillée, enduit dégradé, condensation, salpêtre, mэрule ou autres champignons) ? (cocher une case)	Oui <input type="checkbox"/> ₁ Non <input type="checkbox"/> ₂
MINFAP	Depuis la fin des travaux de rénovation, est-ce que le bâtiment a subi des infiltrations d'eau (remontées capillaires, murs enterrés, gouttières engorgées ou endommagées, couverture ou étanchéité endommagées, murs poreux, joints défectueux, etc)? (cocher une case)	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
MDEGAP	Depuis la fin des travaux de rénovation, est-ce que le bâtiment a subi des dégâts d'eau (rupture de canalisation, incendie, inondation, autre catastrophe naturelle)? (cocher une case)	Oui <input type="checkbox"/> ₁ Non <input type="checkbox"/> ₂
MFISSAP	Le revêtement intérieur principal des pièces du bâtiment est-il fissuré ou manquant par endroit ? (cocher une case)	Oui <input type="checkbox"/> ₁ Non <input type="checkbox"/> ₂

2.4- ÉQUIPEMENTS DE CUISINE

EPCUAP Une cantine ou une installation de cuisine est-elle présente dans le bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui 1 → EPCUEAP
Non (aucune cantine/cuisine dans le bâtiment) 2 → LTRXAP

EPCUEAP Quelle est la **principale énergie utilisée pour la cuisson** ? (cocher une seule case)

Pas de cuisson 1 → LTRXAP
Electricité 2 → ESCUEAP
Gaz 3 → ESCUEAP
Autre 4 → EPCUEAP1

EPCUEAP1 Indiquez l'autre énergie de cuisson : _____

ESCUEAP Quelle est l'**énergie secondaire utilisée pour la cuisson** ? (cocher une seule case)

Pas d'énergie secondaire 1 → LTRXAP
Electricité 2 → LTRXAP
Gaz 3 → LTRXAP
Autre 4 → ESCUEAP1

ESCUEAP1 Indiquez l'autre énergie de cuisson : _____

3- TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE DU BATIMENT

3.1- GENERALITES

LTRXAP Les **travaux de rénovations énergétiques** du bâtiment ont-ils été réalisés.....?(cocher une seule case)

Oui depuis moins d'1 an ? 1
Oui depuis 1 à 3 ans ? 2

LTRXAP2 Indiquez la **date de fin des travaux** de rénovations énergétiques (mois/année au format MM/AAAA): _____

3.2- ENVELOPPE DU BATIMENT

LMEXAP Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté au remplacement des menuiseries extérieures du bâtiment, en totalité ou en partie ?(cocher une seule case)

Oui 1 → LMEX1AP
Non 2 → LTSEAP

LMEX1AP Indiquez le **type de menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment? (plusieurs réponses possibles)

Bois 1 → LVMEAP
PVC 2 → LVMEAP

Aluminium 3 → LVMEAP
Acier 4 → LVMEAP
Autre 5 → LMEXAP2

LMEXAP2

Indiquez l'autre type de menuiserie : _____

LVMEAP

Indiquez la **nature du vitrage des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment? (plusieurs réponses possibles)

Simple vitrage 1
Double vitrage 2
Triple vitrage 3
Survitrage 4
Double fenêtre 5

LTSEAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté à l'installation ou au remplacement de **protections solaires des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du bâtiment? (plusieurs réponses possibles)

Oui, protections extérieures (volets battants, roulants ou coulissants, stores extérieurs) 1
Oui, protections intérieures (rideaux occultants, stores intérieurs, voilages) 2
Non 3

LTOIAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné la toiture du bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui, rénovation SANS isolation d'une partie ou de la totalité de la toiture 1
Oui, isolation SANS rénovation d'une partie ou de la totalité de la toiture 2
Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité de la toiture 3
Non 4

LPLHAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté à la mise en place ou le renforcement de l'isolation des combles du bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui 1
Non 2

LPLBAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le plancher bas du bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui, rénovation SANS isolation d'une partie ou de la totalité du plancher bas 1
Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité du plancher bas 2
Non 3

LMRSAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné les façades extérieures du bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui, rénovation intérieure SANS isolation (peinture, papier peint,...) d'une partie ou de la totalité des façades 1 → LCHFAP
Oui, rénovation extérieure SANS isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture,...) d'une partie ou de la totalité des façades 2 → LCHFAP
Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité des façades 3 → MTISAP

Non 4 → LCHFAP

MTISAP

Quel est le **système principal d'isolation thermique des parois extérieures** du bâtiment
(cocher une seule case) ?

- Isolation par l'intérieur (ITI) 1
 Isolation par l'extérieur (ITE) 2
 Isolation mixte (ITI + ITE) 3
 Isolation répartie (ex :béton cellulaire) 4
 Isolation pour ossature (bois, métal) 5
 Ne sais pas 6

3.3- SYSTEMES DU BATIMENT

3.3.1-Note importante

L'utilisateur de la méthode QSE devra récupérer toutes les factures de toutes énergies utilisées pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et la cuisson des aliments sur une période d'au moins 1 an après les travaux de rénovation énergétique.

3.3.2-Système de ventilation

Note : Illustrations des installations de ventilation provenant du guide Eco'air
(<https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/ecolair-2018-010490.pdf>)

LVNTAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le remplacement ou l'installation du système de ventilation du bâtiment ?(cocher une seule case)

Oui 1 → NOVENAP
 Non 2 → LCHFAP

NOVENAP

Le bâtiment **n'est pas équipé d'un système spécifique de ventilation** (aération par ouverture des fenêtres et des portes)

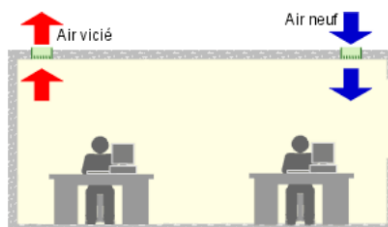
Oui 1
 Non 2

VNATAP

Le bâtiment **est équipé d'un système naturel de ventilation**

Oui 1
 Non 2

présence de conduits de ventilation (cas illustré ici) ou de grilles à travers les parois



VMCSFEAP

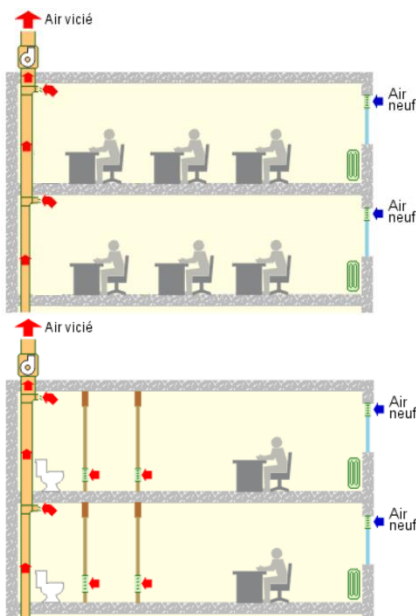
Le bâtiment **est équipé d'un système mécanique contrôlée simple flux par extraction (VMC SF extraction)**

Oui 1
 Non 2

VMC SF extraction sans balayage
entrées d'air et bouches d'extraction
dans le bureau

ou

VMC SF extraction avec balayage
entrées d'air dans le bureau,
détalonnage de portes ou passages de
transit entre le bureau et une autre
pièce, bouches d'extraction dans cette
autre pièce

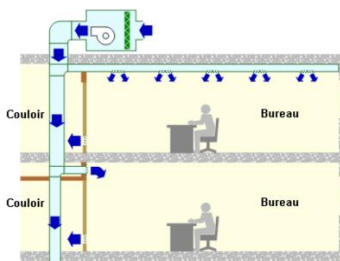


VMCSFIAP

Le bâtiment est équipé d'un système mécanique contrôlée simple
flux par insufflation (VMC SF insufflation)

Oui 1
Non 2

VMC SF insufflation
bouches d'insufflation dans le bureau,
détalonnage de portes ou passages de
transit entre le bureau et une autre
pièce



VMCDFAP

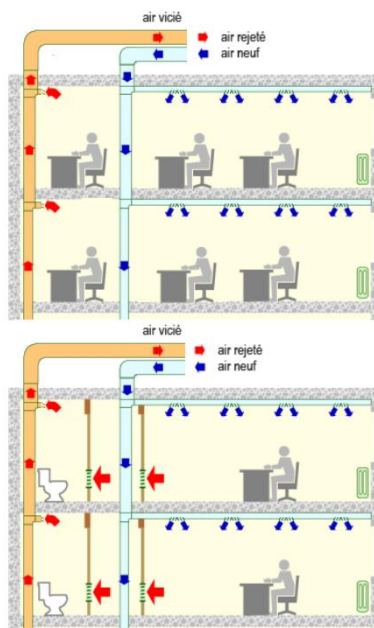
Le bâtiment est équipé d'un système mécanique contrôlée double
flux SANS échangeur

Oui 1
Non 2

VMC DF sans balayage
entrées d'air et bouches d'extraction
dans le bureau

ou

VMC DF avec balayage
entrées d'air dans le bureau,
détalonnage de portes ou passages de
transit entre le bureau et une autre
pièce, bouches d'extraction dans cette
autre pièce

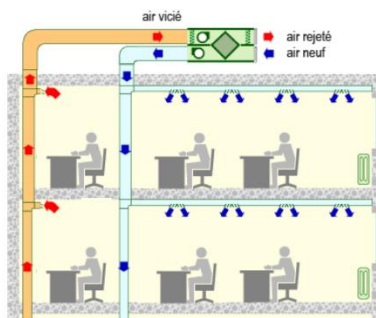


VMCDFEAP

Le bâtiment est équipé d'un système mécanique contrôlée double flux AVEC échangeur

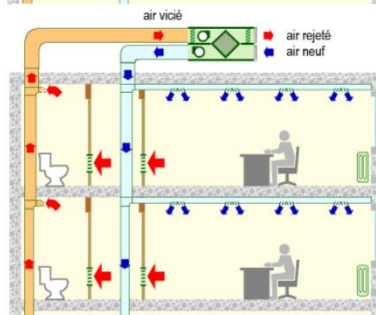
Oui 1
Non 2

VMC DF sans balayage
entrées d'air et bouches d'extraction dans le bureau



ou

VMC DF avec balayage
entrées d'air dans le bureau, détalonnage de portes ou passages de transit entre le bureau et une autre pièce, bouches d'extraction dans cette autre pièce



3.3.3-Système de chauffage

LCHFAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le système de chauffage du bâtiment ?
(cocher une seule case)

Oui 1 → LCFH1AP1
Non 2 → LCLMAP

LCHFAP1

S'agit-il de..... (plusieurs réponses possibles)

Calorifugeage de tout ou partie de l'installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire 1 → LPEAAP

Remplacement ou isolation des émetteurs de chaleurs 2 → LPEAAP

Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmateur, répartiteur de frais de chauffage, système de gestion du chauffage électrique,...) 3 → LPEAAP

Equilibrage de l'ensemble du réseau de chauffage 4 → LPEAAP

Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage 5 → CHAPAP

CHAPAP

Est-ce que le bâtiment est chauffé par un **système principal de chauffage** (cocher une seule case)

Desservant uniquement le bâtiment 1 → CHAPEAP

Desservant le bâtiment et d'autres bâtiments également 2 → CHAPAP1

Sans objet en absence de système de chauffage 3 → LCLMAP

CHAPAP1

Dans le cas d'un système de chauffage principal alimentant le bâtiment et d'autres bâtiments, indiquer la **surface totale des locaux desservis par la production de chauffage** (nombre entier en m²) :

CHAPEAP Quelle est la **principale énergie utilisée par ce système de chauffage** ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → CHAPSAP
 Gaz 2 → CHAPSAP
 Fioul 3 → CHAPSAP
 Bois et/ou charbon 4 → CHAPSAP
 Réseau de chaleur 5 → CHAPSAP
 Autre 6 → CHAPEAP1

CHAPEAP1 Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

CHAPSAP Indiquez le type de **système de chauffage** _____
 (par exemple : chaudière, poêle, pompe à chaleur, convecteurs, panneaux rayonnants, radiateur mobile...)

CHASEAP Quelle est l'**énergie utilisée par le système de chauffage secondaire ou d'appoint** ? (cocher une seule case)

- Absence de chauffage secondaire ou d'appoint 1 → LCLMAP
 Electricité 2 → CHASSAP
 Gaz 3 → CHASSAP
 Fioul 4 → CHASSAP
 Bois et/ou charbon 5 → CHASSAP
 Réseau de chaleur 5 → CHASSAP
 Autre 7 → CHASEAP1

CHASEAP1 Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

CHASSAP Indiquez le type de **système de chauffage secondaire ou d'appoint** _____
 (par exemple : chaudière, poêle, pompe à chaleur, convecteurs, panneaux rayonnants, radiateur mobile...)

3.3.4-Système de refroidissement

LCLMAP Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le remplacement ou l'installation du **système de refroidissement** du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui 1 → CHASEAP1
 Non 2 → LPEAAP

REFPEAP Quelle est la **principale énergie utilisée par ce système de refroidissement** ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → REFPSAP
 Gaz 2 → REFPSAP
 Réseau de froid 3 → REFPSAP
 Autre 4 → REFPEAP1

REFPEAP1 Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

REFPSAP Indiquez le type de **système de refroidissement** _____
 (par exemple : climatiseur mobile, groupe froid, VRV, split system, réseau de froid, pompe à chaleur réversible...)

REFSEAP

Quelle est l'énergie utilisée par le système de refroidissement secondaire ou d'appoint ? (cocher une seule case)

- Absence de système de refroidissement secondaire ou d'appoint 1 → LPEAAP
 Electricité 2 → REFSSAP
 Gaz 3 → REFSSAP
 Réseau de froid 5 → REFSSAP
 Autre 7 → REFSEAV1

REFSEAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

REFSSAP

Indiquez le type de système de refroidissement secondaire ou d'appoint (par exemple : climatiseur mobile, groupe froid, VRV, split sytem, réseau de froid, pompe à chaleur réversible...)

3.3.5-Système de production d'eau chaude sanitaire

LPEAAP

Est-ce que ces travaux de rénovation ont concerné le remplacement ou l'installation du système de production d'eau chaude sanitaire du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui 1 → ECSPEAP
 Non 2 → LRSOLAP

ECSPEAP

Quelle est la principale énergie utilisée par la production d'eau chaude sanitaire du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → ECSPTAP
 Gaz 2 → ECSPTAP
 Fioul 3 → ECSPTAP
 Bois et/ou charbon 4 → ECSPTAP
 Réseau de chaleur 5 → ECSPTAP
 Autre 6 → ECSPEAP1
 Absence d'eau chaude sanitaire 7 → LRSOLAP

ECSPEAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

ECSPTAP

Indiquez le type de système principal de production d'eau chaude sanitaire (par exemple : Ballon électrique, ballon thermodynamique, chaudière assurant le chauffage, réseau de chaleur, panneaux solaires...) _____

ECSSEAP

Quelle est l'énergie utilisée par le système de production d'eau chaude sanitaire secondaire ou d'appoint ? (cocher une seule case)

- Absence de système de production d'ECS secondaire ou d'appoint 1 → LRSOLAP
 Electricité 2 → ECSSTAP
 Gaz 3 → ECSSTAP
 Fioul 4 → ECSSTAP
 Bois et/ou charbon 5 → ECSSTAP
 Réseau de chaleur 6 → ECSSTAP

Autre 7 → ECSSEAP1

ECSSEAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

ECSSTAP

Indiquez le type de **système de production d'eau chaude sanitaire secondaire ou d'appoint** (par exemple : Ballon électrique, ballon thermodynamique, chaudière assurant le chauffage, réseau de chaleur, panneaux solaires...) _____

3.3.6-Système de production d'électricité

LEPVAV

Le bâtiment dispose-t-il d'un système de production d'électricité ? (cocher une seule case)

Oui par panneaux photovoltaïques 1 → LEPVAV1

Non 2 → EPCUAV

LEPVAV1

Surface totale des panneaux photovoltaïques (m²) : _____

3.4- REVETEMENTS DE SURFACE ET MOBILIER

LR SOLAP

Est-ce que le(s) **revêtement(s) de sol du bâtiment** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1

Non 2

LR MURAP

Est-ce que le(s) **revêtement(s) de mur du bâtiment** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1

Non 2

LR PLAAP

Est-ce que le(s) **revêtement(s) de plafond du bâtiment** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1

Non 2

LR MOBAP

Est-ce que du **meuble neuf en bois** (bois massif, bois aggloméré ou contreplaqué, a été introduit dans le bâtiment au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1

Non 2

MERCI D'AVOIR BIEN VOULU REpondre A CE QUESTIONNAIRE