



QUALITÉ SANITAIRE
ET ÉNERGÉTIQUE

METHODE QUALITE SANITAIRE ET ENERGETIQUE DES RENOVATIONS

QUESTIONNAIRE HABITATION PHASE APRES TRAVAUX

Date de création : 13 octobre 2022

Date de mise à jour : 19 novembre 2022

Référence CSTB/ SC-QEI-2022-196

Nom du fichier : QSE-Q_habitation_AP_V1.docx

Document confidentiel à l'usage exclusif des utilisateurs de la méthode QSE

Table des matières

1- IDENTIFICATION DU BATIMENT.....	3
2- BATIMENT.....	3
2.1- Etat des façades extérieures du bâtiment	3
2.2- Surface habitable	3
2.3- Activité commerciale	3
3- LOGEMENT.....	4
3.1- Surface habitable	4
3.2- Problèmes d'humidité.....	4
4- TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE	5
4.1- Généralités.....	5
4.2- Enveloppe du bâtiment.....	5
4.3- Systèmes du bâtiment	6
4.3.1- Système de chauffage	6
4.3.2- Système de production d'eau chaude sanitaire	7
4.3.3- Système de ventilation	7
4.3.4- Système de climatisation	9
4.3.5- Système de production d'électricité.....	9
5- REVETEMENTS DE SURFACE ET MOBILIER.....	9
6- COMPOSITION DU MENAGE	10
6.1- Description du ménage	10
7- CONSOMMATION ENERGIE.....	10
7.1- Note importante	10
7.2- Chauffage.....	10
7.3- Production d'eau chaude sanitaire	11
7.4- Cuisson des aliments.....	11

1- IDENTIFICATION DU BATIMENT

CODEAP Code enquête du logement : _____

PHASEAP Pouvez-vous confirmer la phase d'enquête ? APRES travaux
(cocher la case pour confirmer)

2- BATIMENT

2.1- ETAT DES FAÇADES EXTERIEURES DU BATIMENT

FINFAP L'une des façades extérieures présente-elle des **traces d'infiltration d'eau de pluie** ? (ex : coulure depuis la toiture, une gouttière ou une descente d'eau pluviale ? (cocher une seule case)
Oui 11
Non 2

FRECAP L'une des façades extérieures présente-elle des **pathologies liées à des remontées capillaires** depuis le sol ? (cocher une seule case)
Oui 11
Non 2

FFISAP L'une des façades extérieures présente-elle **des fissurations de plus de 0,2 mm** ? (cocher une seule case)
Oui 11
Non 2

FFISAP Le **revêtement extérieur principal** (crépi ou enduit, bardage, parement) d'une des façades extérieures est-il **humide ou manquant par endroit** ? (cocher une seule case)
Oui 11
Non 2
Ne sais pas 6

2.2- SURFACE HABITABLE

SHABAP1 Est-ce que la surface habitable de la maison/l'immeuble a changé depuis les travaux de rénovation ?
Oui 1 → SHABAP2
Non 2 → ACTIAP

SHABAP2 Quelle est la **surface habitable** de la maison/l'immeuble ? Tenir compte de toutes les pièces y compris couloir, cuisine, salle de bains, WC mais ne pas tenir compte des balcons, terrasses, caves, greniers, parkings ou pièces à usage exclusivement professionnel (nombre entier) _____ m²

2.3- ACTIVITE COMMERCIALE

ACTIAP Existe-t-il une **activité commerciale** dans la maison/l'immeuble (cocher une seule case)
Oui 1 → ACTIAP1
Non 2 → LSHBAP

Ne sais pas 3 → LSHBAP

ACTIAP1 Si oui, quelle est **cette activité** ? (cocher une seule case)

- Commerce de restauration 1
 Commerce de détail des carburants (station-service) 2
 Entretien et réparation de véhicules ou motocycles 3
 Autres commerces avec livraisons régulières 4
 Nettoyage à sec (pressing) 5
 Autre 6 → ACTIAP2
 Ne sais pas 7

ACTIAP2 Précisez cette **activité** ? _____

3- LOGEMENT

3.1- SURFACE HABITABLE

LSHBAP Est-ce que la surface habitable du logement a changé depuis les travaux de rénovation ?

- Oui 1 → LSHBAP1
 Non 2 → MTRAAP

LSHBAP1

Quelle est la **surface habitable** du logement ? Tenir compte de toutes les pièces y compris couloir, cuisine, salle de bains, WC mais ne pas tenir compte des balcons, terrasses, caves, greniers, parkings ou pièces à usage exclusivement professionnel (nombre entier)

_____ m²

3.2- PROBLEMES D'HUMIDITE

MTRAAP

Depuis la fin des travaux de rénovation, avez-vous observé des **traces de surface dans des pièces du logement** (moisissures, tâches, papier peint décollé, peinture cloquée/écaillée, enduit dégradé, condensation, salpêtre, mэрule ou autres champignons) ? (cocher une case)

- Oui 1
 Non 2

MINFAP

Depuis la fin des travaux de rénovation, est-ce que le logement a subi **des infiltrations d'eau** (remontées capillaires, murs enterrés, gouttières engorgées ou endommagées, couverture ou étanchéité endommagées, murs poreux, joints défectueux, etc)? (cocher une case)

- Oui
 Non

MDEGAP

Depuis la fin des travaux de rénovation, est-ce que le logement a subi **des dégâts d'eau** (rupture de canalisation, incendie, inondation, autre catastrophe naturelle)? (cocher une case)

- Oui 1
 Non 2

MFISSAP

Le revêtement intérieur principal des pièces du logement est-il fissuré ou manquant par endroit ? (cocher une case)

- Oui 1
 Non 2

4- TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE

4.1- GENERALITES

LTRXAP Les **travaux de rénovations énergétiques** de votre bâtiment/logement ont-ils été réalisés.....?(cocher une seule case)

Oui depuis moins d'1 an ? ₁
 Oui depuis 1 à 3 ans ? ₂

LTRXAP2 Indiquez la **date de fin des travaux** de rénovations énergétiques (mois/année au format MM/AAAA): /

4.2- ENVELOPPE DU BATIMENT

LMEXAP Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté au remplacement des menuiseries extérieures du logement, en totalité ou en partie ?(cocher une seule case)

Oui ₁ → LMEX1AP
 Non ₂ → LTSEAP

LMEX1AP Indiquez le **type de menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement ? (plusieurs réponses possibles)

Bois ₁ → LVMEAP
 PVC ₂ → LVMEAP
 Aluminium ₃ → LVMEAP
 Acier ₄ → LVMEAP
 Autre ₅ → LMEXAP2

LMEXAP2 Indiquez l'autre type de menuiserie :

LVMEAP Indiquez la **nature du vitrage des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement ? (plusieurs réponses possibles)

Simple vitrage ₁
 Double vitrage ₂
 Triple vitrage ₃
 Survitrage ₄
 Double fenêtre ₅

LTSEAP Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté à l'installation ou au remplacement de **protections solaires des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement ? (plusieurs réponses possibles)

Oui, protections extérieures (volets battants, roulants ou coulissants, stores extérieurs) ₁
 Oui, protections intérieures (rideaux occultants, stores intérieurs, voilages) ₂
 Non ₃

LTOIAP Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné la toiture du bâtiment ? (cocher une seule case)

Oui, rénovation SANS isolation d'une partie ou de la totalité de la toiture ₁

- Oui, isolation SANS rénovation d'une partie ou de la totalité de la toiture ₂
- Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité de la toiture ₃
- Non ₄

LPLHAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté à la mise en place ou le renforcement de l'isolation des combles du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui ₁
- Non ₂

LPLBAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le plancher bas du bâtiment ? (cocher une seule case)

- Oui, rénovation SANS isolation d'une partie ou de la totalité du plancher bas ₁
- Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité du plancher bas ₂
- Non ₃

LMRSAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné les façades extérieures du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)

- Oui, rénovation intérieure SANS isolation (peinture, papier peint,...) d'une partie ou de la totalité des façades ₁ → LCHFAP
- Oui, rénovation extérieure SANS isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture,...) d'une partie ou de la totalité des façades ₂ → LCHFAP
- Oui, rénovation AVEC isolation d'une partie ou de la totalité des façades ₃ → MTISAP
- Non ₄ → LCHFAP

MTISAP

Quel est le **système principal d'isolation thermique des parois extérieures** de la maison/l'immeuble (cocher une seule case) ?

- Isolation par l'intérieur (ITI) ₁
- Isolation par l'extérieur (ITE) ₂
- Isolation mixte (ITI + ITE) ₃
- Isolation répartie (ex :béton cellulaire) ₄
- Isolation pour ossature (bois, métal) ₅
- Ne sais pas ₆

4.3- SYSTEMES DU BATIMENT

4.3.1-Système de chauffage

LCHFAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le système de chauffage du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)

- Oui ₁ → LCFH1AP1
- Non ₂ → LPEAAP

LCHFAP1

S'agit-il de..... (plusieurs réponses possibles)

Calorifugeage de tout ou partie de l'installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire 1 → LPEAAP

Remplacement ou isolation des émetteurs de chaleurs 2 → LPEAAP

Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmeur, répartiteur de frais de chauffage, système de gestion du chauffage électrique,...) 3 → LPEAAP

Equilibrage de l'ensemble du réseau de chauffage 4 → LPEAAP

Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage 5 → LSPCAV

LSPCAV Quel est ce **système de chauffage** ? (cocher une seule case)

Chaudière (classique, à condensation ou à basse température) 1 → LPEAAP

Pompe à chaleur 2 → LPEAAP

Réseau de chaleur 3 → LPEAAP

Autre 4 → LSPCAV1

LSPCAV1 Préciser cet **autre système de chauffage central** _____

4.3.2-Système de production d'eau chaude sanitaire

LPEAAP Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le remplacement ou l'installation du système de production d'eau chaude sanitaire du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)

Oui 1 → LPEAAP1

Non 2 → LVNTAP

LPEAAP1 Quel équipement assure le **chauffage de l'eau chaude sanitaire du logement** ? (cocher une seule case)

Ballon d'eau chaude électrique 1 → LVNTAP

Chaudière assurant également le chauffage 2 → LVNTAP

Chauffe-eau thermodynamique 3 → LVNTAP

Réseau de chaleur 4 → LVNTAP

Panneaux solaires 5 → LPEAAP2

Panneaux solaires avec appoint par une résistance électrique 6 → LPEAAP2

Autre équipement 7 → LPEAAP3

LPEAAP2 Surface totale des panneaux solaires thermiques (m²) : _____

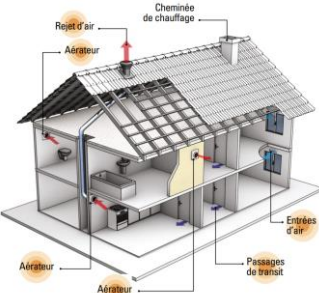
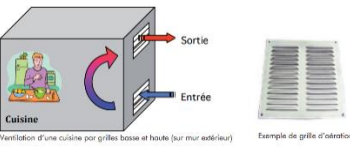
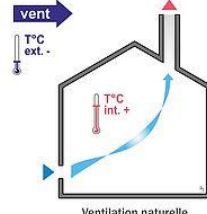
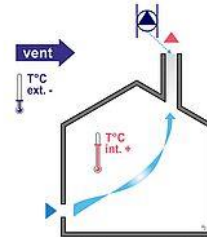
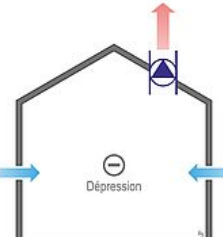
LPEAAP3 Préciser cet **autre équipement** _____

4.3.3-Système de ventilation

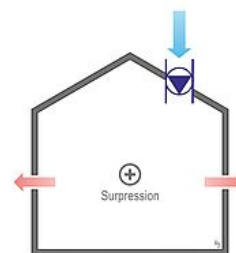
LVNTAP Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le remplacement ou l'installation du système de ventilation du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)

Oui 1 → LVDSAP

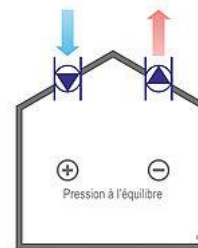
Non 2 → LCLMAP

<p>LVDSAP</p>	<p>La ventilation du logement est assurée au moyen :</p>	<p>Illustrations des systèmes de ventilation (https://www.batiment-ventilation.fr/ sauf exception)</p>
<p>D'une ventilation mécanique contrôlée (VMC) (insufflation et/ou extraction) <input type="checkbox"/> 1 → LVMCAP</p>		<p>Voir à la question LVMCAP</p>
<p>D'une ventilation mécanique répartie (par pièces) (l'air « neuf » est introduit dans les pièces principales par des entrées d'air, passe sous les portes puis est extrait par plusieurs aérateurs dans les pièces du logement les plus humides) <input type="checkbox"/> 2 → LTCPAP</p>		<p></p> <p>https://www.programmepacte.fr/sites/default/files/pdf/ccvmrharenjoan17145web.pdf</p>
<p>De moteurs de ventilateurs placés dans quelques pièces <input type="checkbox"/> 3 → LTCPAP</p>		
<p>D'une ventilation naturelle par grilles d'aération hautes et basses <input type="checkbox"/> 4 → LTCPAP</p>		<p></p> <p>https://arc-copro.fr/</p>
<p>D'une ventilation par conduits à tirage naturel (sans extraction mécanique) <input type="checkbox"/> 5 → LTCPAP</p>		<p></p> <p>Ventilation naturelle</p>
<p>D'une ventilation par conduits à tirage naturel avec assistance mécanique <input type="checkbox"/> 6 → LTCPAP</p>		<p></p> <p>Ventilation naturelle assistée</p>
<p>LVMCAP</p>	<p>La ventilation mécanique contrôlée est :</p>	<p>Illustrations des systèmes de ventilation (https://www.batiment-ventilation.fr/</p>
<p>simple flux par extraction (système composé d'entrées d'air dans les pièces sèches (séjour, chambre, bureau,...) et de bouches d'extraction dans les pièces humides (cuisine, salle de bain, WC) reliées par un réseau de conduit à un moteur d'extraction) <input type="checkbox"/> 1</p>		<p></p> <p>Dépression</p>

simple flux par insufflation (moteur qui injecte de l'air neuf par un réseau de conduit jusqu'à un ou plusieurs point(s) de diffusion) ₂



double flux (système composé d'un double réseau : un réseau connecté à des bouches d'extraction d'air vicié placées dans les pièces humides et un réseau connecté des bouches d'insufflation d'air neuf placées dans les pièces sèches) ₃



4.3.4-Système de climatisation

LCLMAP

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont concerné le remplacement ou l'installation du **système de climatisation** du bâtiment/logement ? (cocher une seule case)

Oui ₁
Non ₂

4.3.5-Système de production d'électricité

LEPVAP1

Est-ce que ces **travaux de rénovation** ont consisté à équiper le bâtiment/logement d'un **système de production d'électricité** ? (cocher une seule case)

Oui par panneaux photovoltaïques ₁ → LEPVAP2
Non ₂ → LRSOLAP

LEPVAP2

Surface totale des panneaux photovoltaïques (m²) :

5- REVETEMENTS DE SURFACE ET MOBILIER

LRSOLAP

Est-ce que le(s) **revêtement(s) de sol de votre logement** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui ₁
Non ₂

LRMURAP

Est-ce que le(s) **revêtement(s) de mur de votre logement** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui ₁
Non ₂

LRPLAAP

Est-ce que le(s) **revêtement(s) de plafond de votre logement** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui ₁
Non ₂

LRMOBAP

Est-ce que du **meuble neuf en bois** (bois massif, bois aggloméré ou contreplaqué, a été introduit dans votre logement au cours des travaux de rénovation ? (cocher une seule case)

Oui 1

Non 2

6- COMPOSITION DU MENAGE

6.1- DESCRIPTION DU MENAGE

OPVLAP

Combien de personnes (majeures et mineures) vivent dans le logement (personnes qui dorment habituellement dans le logement au moins une fois par semaine) ?

OCOMAP

Quelle est la composition de votre ménage ? (plusieurs réponses possibles)

Personne seule 1

Famille monoparentale avec enfant(s) 2

Couple sans enfant 3

Couple avec enfant(s) 4

Colocation 5

7- CONSOMMATION ENERGIE

7.1- NOTE IMPORTANTE

L'utilisateur de la méthode QSE devra récupérer toutes les factures de toutes énergies utilisées pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et la cuisson des aliments sur une période d'au moins 1 an après les travaux de rénovation énergétique.

MERCI D'AVOIR BIEN VOULU REpondre A CE QUESTIONNAIRE

7.2- CHAUFFAGE

LEPCAP

Quelle est la **principale énergie utilisée pour le chauffage** du logement ? (cocher une seule case)

Electricité 1 → LESCAP

Gaz 2 → LESCAP

Fioul 3 → LESCAP

Bois et/ou charbon 4 → LESCAP

Réseau de chaleur 5 → LESCAP

Autre 6 → LEPCAP1

LEPCAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage :

LESCAP

Quelle est l'**énergie secondaire ou d'appoint utilisée pour le chauffage** du logement ? (cocher une seule case)

- Absence d'énergie secondaire ou d'appoint 1 → LEPECSAP
 Electricité 2 → LEPECSAP
 Gaz 3 → LEPECSAP
 Fioul 4 → LEPECSAP
 Bois et/ou charbon 5 → LEPECSAP
 Réseau de chaleur 5 → LEPECSAP
 Autre 7 → LEPCAP1

LESCAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

7.3- PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE

LEPECSAP

Quelle est la **principale énergie utilisée pour la production d'eau chaude sanitaire** du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → LESECSAP
 Gaz 2 → LESECSAP
 Fioul 3 → LESECSAP
 Bois et/ou charbon 4 → LESECSAP
 Réseau de chaleur 5 → LESECSAP
 Autre 6 → LEPECSAP1

LEPECSAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

LESECSAP

Quelle est l'**énergie secondaire ou d'appoint utilisée pour la production d'eau chaude sanitaire** du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → LEPCAP
 Gaz 2 → LEPCAP
 Fioul 3 → LEPCAP
 Bois et/ou charbon 4 → LEPCAP
 Réseau de chaleur 5 → LEPCAP
 Autre 6 → LESECSAP1

LESECSAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

7.4- CUISSON DES ALIMENTS

LEPCUIAP

Quelle est la **principale énergie utilisée pour la cuisson des aliments** du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → LESCUIAP
 Gaz 2 → LESCUIAP
 Fioul 3 → LESCUIAP
 Bois et/ou charbon 4 → LESCUIAP
 Réseau de chaleur 5 → LESCUIAP
 Autre 6 → LEPCUIAP1

LEPCUIAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

LESCUIAP

Quelle est l'énergie secondaire ou d'appoint utilisée pour la cuisson des aliments du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → FIN
Gaz 2 → FIN
Fioul 3 → FIN
Bois et/ou charbon 4 → FIN
Réseau de chaleur 5 → FIN
Autre 6 → LEPCUIAP1

LESCUIAP1

Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____