



QUALITÉ SANITAIRE
ET ÉNERGÉTIQUE

METHODE QUALITE SANITAIRE ET ENERGETIQUE DES RENOVATIONS

QUESTIONNAIRE HABITATION PHASE AVANT TRAVAUX

Date de création : 13 octobre 2022

Date de mise à jour : 14 novembre 2022

Référence CSTB/ SC-QEI-2022-195

Nom du fichier : QSE-Q_habitation_AV_V1.docx

Document confidentiel à l'usage exclusif des utilisateurs de la méthode QSE

Table des matières

1- IDENTIFICATION DU BATIMENT.....	3
2- BATIMENT.....	3
2.1- Typologie de bâtiment.....	3
2.2- Etat des façades extérieures du bâtiment.....	3
2.3- Période de construction.....	3
2.4- Rénovation énergétique globale antérieure.....	4
2.5- Surface habitable.....	4
2.6- Mode constructif et isolation thermique.....	4
3- LOGEMENT.....	6
3.1- Surface habitable.....	6
3.2- Type de logement.....	6
3.3- Problèmes d’humidité.....	6
4- SYSTEMES ET EQUIPEMENTS.....	7
4.1- Système de ventilation.....	7
4.2- Système de chauffage.....	8
4.3- Système de climatisation.....	8
4.4- Système de production d’eau chaude sanitaire.....	9
4.5- Système de production d’électricité.....	9
4.6- Menuiseries extérieures et vitrage.....	9
4.7- Protections solaires.....	10
5- REVETEMENTS DE SURFACE ET MOBILIER.....	10
6- TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE.....	10
6.1- Généralités.....	10
7- COMPOSITION DU MENAGE.....	11
7.1- Description du ménage.....	11
8- CONSOMMATION D’ENERGIE.....	11
8.1- Note importante.....	11
8.2- Chauffage.....	11
8.3- Production d’eau chaude sanitaire.....	12
8.4- Cuisson des aliments.....	12

1- IDENTIFICATION DU BATIMENT

CODEAV Code enquête du logement : _____

PHASEAV Pouvez-vous confirmer la phase d'enquête ?
(cocher la case pour confirmer) AVANT travaux

DEPTAV Département où se situe le logement : _____
(indiquer le numéro de département à deux caractères)

2- BATIMENT

2.1- TYPOLOGIE DE BATIMENT

BTYPAV Le bâtiment d'habitation est-il.....
(cocher une seule case)

une maison individuelle ? ₁

un immeuble collectif ? ₂

2.2- ETAT DES FAÇADES EXTERIEURES DU BATIMENT

FINFAV L'une des façades extérieures présente-elle des **traces d'infiltration d'eau de pluie** ? (ex : coulure depuis la toiture, une gouttière ou une descente d'eau pluviale ? (cocher une seule case)

Oui ₁

Non ₂

FRECAV L'une des façades extérieures présente-elle des **pathologies liées à des remontées capillaires** depuis le sol ? (cocher une seule case)

Oui ₁

Non ₂

FFISAV L'une des façades extérieures présente-elle **des fissurations de plus de 0,2 mm** ? (cocher une seule case)

Oui ₁

Non ₂

FFISAV Le **revêtement extérieur principal** (crépi ou enduit, bardage, parement) d'une des façades extérieures est-il **humide ou manquant par endroit** ? (cocher une seule case)

Oui ₁

Non ₂

2.3- PERIODE DE CONSTRUCTION

BCONAV Connaissez-vous **l'année de fin de construction** de la maison/l'immeuble? (cocher une seule case)

Oui ₁ → BCONAV1

Non ₂ → BCONAV2

BCONAV1 Si oui, pouvez-vous indiquer **laquelle** ? (indiquer un nombre entier à 4 chiffres) : → BRENOAV

BCONAV2 Sinon, pouvez-vous indiquer la **période de construction** de la maison/ l'immeuble ? (cocher une seule case)

- Avant 1975 1
 Entre 1975 et 1982 2
 Entre 1983 et 1989 3
 Entre 1990 et 1998 4
 1999 et après 5
 Ne sais pas 6

2.4- RENOVATION ENERGETIQUE GLOBALE ANTERIEURE

BRENOAV Est-ce que votre maison/l'immeuble a déjà fait l'objet d'une **rénovation énergétique globale** (modification de l'enveloppe du bâti et des systèmes/équipements) dans les années précédentes ? (cocher une seule case)

- Oui 1 → BRENOAV1
 Non 2 → SHABAV

BRENOAV1 Si oui, pouvez-vous indiquer **l'année de cette rénovation** ? (indiquer un nombre entier à 4 chiffres)
 → SHABAV

BRENOAV2 Sinon, pouvez-vous indiquer la **période de rénovation** de la maison/ l'immeuble ? (cocher une seule case)

- Avant 1975 1
 Entre 1975 et 1982 2
 Entre 1983 et 1989 3
 Entre 1990 et 1998 4
 1999 et après 5
 Ne sais pas 6

2.5- SURFACE HABITABLE

SHABAV Quelle est la **surface habitable** de la maison/l'immeuble ? Tenir compte de toutes les pièces y compris couloir, cuisine, salle de bains, WC mais ne pas tenir compte des balcons, terrasses, caves, greniers, parkings ou pièces à usage exclusivement professionnel (nombre entier) m²

2.6- MODE CONSTRUCTIF ET ISOLATION THERMIQUE

MMATAV Indiquer le **matériau principal constitutif des parois extérieures** de la maison/l'immeuble (cocher une seule case)

- Brique 1
 Béton 2
 Béton cellulaire (ex : Monomur) 3
 Pan de bois/torchis (colombage avec remplissage par un mortier non porteur) 4
 Parpaing 5
 Pierre tendre (tuffeau, craie, calcaire poreux) ou dure (granit, gneiss, grés) 6
 Pisé (matériau moulé et constitué de terre argileuse mêlée à du foin ou de la paille) 7
 Ossature bois 8
 Ossature métallique 9

Ne sais pas ₁₀

MTISAV Quel est le **système principal d'isolation thermique des parois extérieures** de la maison/l'immeuble (cocher une seule case) ?

- Pas d'isolation ₁
 Isolation par l'intérieur (ITI) ₂
 Isolation par l'extérieur (ITE) ₃
 Isolation mixte (ITI + ITE) ₄
 Isolation répartie (ex :béton cellulaire) ₅
 Isolation pour ossature (bois, métal) ₆
 Ne sais pas ₇

PTYPAV Indiquer le **type de plancher bas** de la maison/l'immeuble (plusieurs réponses possibles)

- Dallage sur terre plein (plancher bas directement en contact du sol) ₁
 Dallage/plancher sur vide sanitaire (plancher bas séparé du sol par une épaisseur d'air) ₂
 Sous-sol sur terre battue (plancher bas séparé du sol par un sous-sol sans dallage) ₃
 Sous-sol sur dallage (plancher bas séparé du sol par un sous-sol avec dallage) ₄
 Plancher sur l'extérieur (en porte à faux, sur pilotis, au-dessus d'un porche) ₅
 Ne sais pas ₆

PISOAV Existe-t-il une **isolation du plancher bas** de la maison/l'immeuble (cocher une seule case)

- Oui ₁
 Non ₂
 Ne sais pas ₃

TTYPAV Indiquer le **type principal de toiture** de la maison/l'immeuble (cocher une seule case)

- Toiture terrasse (toiture plate) ₁
 Toiture terrasse végétalisé (toiture plate) ₂
 Toiture en pente (à une, deux, à trois ou quatre pentes) ₃
 Toiture arrondie ₄

TISOAV Existe-t-il une **isolation de la toiture** de la maison/l'immeuble (cocher une seule case)

- Oui ₁
 Non ₂
 Ne sais pas ₃

ACTIAV Existe-t-il une **activité commerciale dans** la maison/l'immeuble (cocher une seule case)

- Oui ₁ → ACTIAV1
 Non ₂ → LSHABAV
 Ne sais pas ₃ → LSHABAV

ACTIAV1 Si oui, quelle est **cette activité** ? (cocher une seule case)

- Commerce de restauration ₁ → LSHABAV
 Commerce de détail des carburants (station-service) ₂ → LSHABAV
 Entretien et réparation de véhicules ou motocycles ₃ → LSHABAV
 Autres commerces avec livraisons régulières ₄ → LSHABAV
 Nettoyage à sec (pressing) ₅ → LSHABAV
 Autre ₆ → ACTIAV2
 Ne sais pas ₇ → LSHABAV

ACTIAV2

Précisez cette **activité** ? _____

3- LOGEMENT

3.1- SURFACE HABITABLE

LSHBAV

Quelle est la **surface habitable** du logement ? Tenir compte de toutes les pièces y compris couloir, cuisine, salle de bains, WC mais ne pas tenir compte des balcons, terrasses, caves, greniers, parkings ou pièces à usage exclusivement professionnel (nombre entier)

_____ m²

3.2- TYPE DE LOGEMENT

LNPPAV

Quel est le **type du logement** ? (cocher une seule case)

- T1 ou studio (pièce unique avec cuisine ouverte ou fermée, salle de bain séparée) 1
- T2 (2 pièces hors cuisine, salle de bain, WC) 2
- T3 (3 pièces hors cuisine, salle de bain, WC) 3
- T4 (4 pièces hors cuisine, salle de bain, WC) 4
- T5 (5 pièces hors cuisine, salle de bain, WC) 5
- T6 (6 pièces hors cuisine, salle de bain, WC) 6
- T7 et plus 7

3.3- PROBLEMES D'HUMIDITE

MTRAAV

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous observé des **traces de surface dans des pièces du logement** (moisissures, tâches, papier peint décollé, peinture cloquée/écaillée, enduit dégradé, condensation, salpêtre, mэрule ou autres champignons) ? (cocher une case)

- Oui 1
- Non 2

MINFAV

Au cours des 12 derniers mois, est-ce que le logement a subi **des infiltrations d'eau** (remontées capillaires, murs enterrés, gouttières engorgées ou endommagées, couverture ou étanchéité endommagées, murs poreux, joints défectueux, etc)? (cocher une case)

- Oui
- Non

MDEGAV

Au cours des 12 derniers mois, est-ce que le logement a subi **des dégâts d'eau** (rupture de canalisation, incendie, inondation, autre catastrophe naturelle)? (cocher une case)

- Oui 1
- Non 2

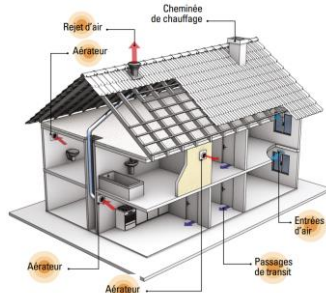
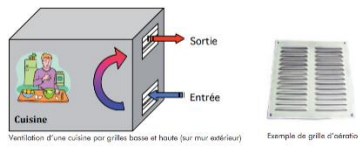
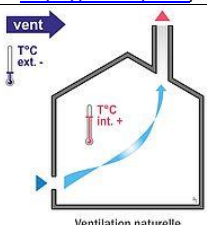
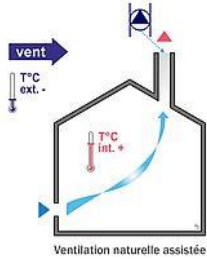
MFISSAV

Le revêtement intérieur principal des pièces du logement est-il fissuré ou manquant par endroit ? (cocher une case)

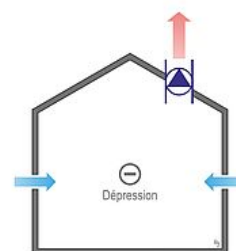
- Oui 1
- Non 2

4- SYSTEMES ET EQUIPEMENTS

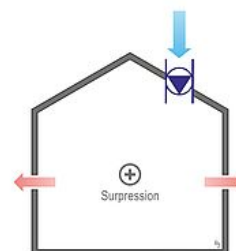
4.1- SYSTEME DE VENTILATION

LVDSA	La ventilation du logement est assurée au moyen :	Illustrations des systèmes de ventilation https://www.batiment-ventilation.fr/ sauf exception)
<hr/>		
D'une ventilation mécanique contrôlée (VMC) (insufflation et/ou extraction) <input type="checkbox"/> 1 → LVMCAV		
Voir à la question LVMCAV		
<hr/>		
D'une ventilation mécanique répartie (par pièces) (l'air « neuf » est introduit dans les pièces principales par des entrées d'air, passe sous les portes puis est extrait par plusieurs aérateurs dans les pièces du logement les plus humides) <input type="checkbox"/> 2 → LTCPAV		
		
https://www.programmepacte.fr/sites/default/files/pdf/ccvmrhabrenojan17145web.pdf		
<hr/>		
De moteurs de ventilateurs placés dans quelques pièces <input type="checkbox"/> 3 → LTCPAV		
<hr/>		
D'une ventilation naturelle par grilles d'aération hautes et basses <input type="checkbox"/> 4 → LTCPAV		
		
https://arc-copro.fr/		
<hr/>		
D'une ventilation par conduits à tirage naturel (sans extraction mécanique) <input type="checkbox"/> 5 → LTCPAV		
		
<hr/>		
D'une ventilation par conduits à tirage naturel avec assistance mécanique <input type="checkbox"/> 6 → LTCPAV		
		
<hr/>		
Aucun dispositif spécifique de ventilation <input type="checkbox"/> 7 → LTCPAV		
LVMCAV	La ventilation mécanique contrôlée est :	Illustrations des systèmes de ventilation https://www.batiment-ventilation.fr/

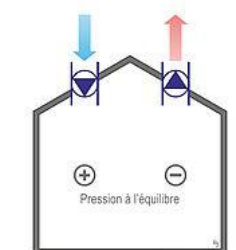
simple flux par extraction (système composé d'entrées d'air dans les pièces sèches (séjour, chambre, bureau,...) et de bouches d'extraction dans les pièces humides (cuisine, salle de bain, WC) reliées par un réseau de conduit à un moteur d'extraction) 1



simple flux par insufflation (moteur qui injecte de l'air neuf par un réseau de conduit jusqu'à un ou plusieurs point(s) de diffusion) 2



double flux (système composé d'un double réseau : un réseau connecté à des bouches d'extraction d'air vicié placées dans les pièces humides et un réseau connecté des bouches d'insufflation d'air neuf placées dans les pièces sèches) 3



4.2- SYSTEME DE CHAUFFAGE

LTCPAV Quel est le **système de chauffage** de votre logement ?(cocher une seule case)

- Chauffage collectif (chaudière commune à plusieurs logements/bâtiments ou chauffage urbain) 1
 Chauffage individuel (chaudière propre au logement, chauffage tout électrique, poêle à bois, etc.) 2

LSPCAV Quel est ce **système de chauffage** ?(cocher une seule case)

- Chaudière (classique, à condensation ou à basse température) 1
 Pompe à chaleur 2
 Réseau de chaleur 3
 Autre 4

LSPCAV1 Préciser cet **autre système de chauffage central** _____

4.3- SYSTEME DE CLIMATISATION

LCLIAV Votre logement **est-il équipé d'un système de climatisation** (hors pompe à chaleur réversible) ?(cocher une seule case)

- Oui, avec un climatiseur fixe ou mobile 1
 Non 2

4.4- SYSTEME DE PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE

LAIEAV Quel équipement assure le **chauffage de l'eau chaude sanitaire du logement** ? (cocher une seule case)

- | | | |
|--|--------------------------|-------------|
| Ballon d'eau chaude électrique | <input type="checkbox"/> | 1 → LEPVAV |
| Chaudière assurant également le chauffage | <input type="checkbox"/> | 2 → LEPVAV |
| Chauffe-eau thermodynamique | <input type="checkbox"/> | 3 → LEPVAV |
| Réseau de chaleur | <input type="checkbox"/> | 4 → LEPVAV |
| Panneaux solaires | <input type="checkbox"/> | 5 → LAIEAV2 |
| Panneaux solaires avec appoint par une résistance électrique | <input type="checkbox"/> | 6 → LAIEAV2 |
| Autre équipement | <input type="checkbox"/> | 7 → LAIEAV3 |

LAIEAV2 Surface totale des panneaux solaires thermiques (m²) :

LAIEAV3 Préciser cet **autre équipement**

4.5- SYSTEME DE PRODUCTION D'ELECTRICITE

LEPVAV Le logement dispose-t-il d'un système de production d'électricité ? (cocher une seule case)

- | | | |
|----------------------------------|--------------------------|-------------|
| Oui par panneaux photovoltaïques | <input type="checkbox"/> | 1 → LEPVAV1 |
| Non | <input type="checkbox"/> | 2 → LTMEAV |

LEPVAV1 Surface totale des panneaux photovoltaïques (m²) :

4.6- MENUISERIES EXTERIEURES ET VITRAGE

LTMEAV Indiquez le **type de menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement ? (plusieurs réponses possibles)

- | | | |
|-----------|--------------------------|-------------|
| Bois | <input type="checkbox"/> | 1 → LTMEAV |
| PVC | <input type="checkbox"/> | 2 → LTMEAV |
| Aluminium | <input type="checkbox"/> | 3 → LTMEAV |
| Acier | <input type="checkbox"/> | 4 → LTMEAV |
| Autre | <input type="checkbox"/> | 5 → LTMEAV1 |

LTMEAV1 Indiquez l'autre type de menuiserie :

LVMEAV Indiquez la **nature du vitrage des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement ? (plusieurs réponses possibles)

- | | | |
|----------------|--------------------------|---|
| Simple vitrage | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Double vitrage | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Triple vitrage | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Survitrage | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Double fenêtre | <input type="checkbox"/> | 5 |

4.7- PROTECTIONS SOLAIRES

LTSEAV Indiquez le **type de protections solaires des menuiseries extérieures** (fenêtres et portes-fenêtres) du logement ? (plusieurs réponses possibles)

- Extérieures (volets battants, roulants ou coulissants, stores extérieurs) ₁
 Intérieures (rideaux occultants, stores intérieurs, voilages) ₂
 Aucune protection solaire ₃

5- REVETEMENTS DE SURFACE ET MOBILIER

LR SOLAV Est-ce que le(s) **revêtement(s) de sol de votre logement** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, il y a moins d'un an ? (cocher une seule case)

- Oui ₁
 Non ₂

LR MURAV Est-ce que le(s) **revêtement(s) de mur de votre logement** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, il y a moins d'un an ? (cocher une seule case)

- Oui ₁
 Non ₂

LR PLAAV Est-ce que le(s) **revêtement(s) de plafond de votre logement** a(ont) été remplacé(s), en partie ou en totalité, il y a moins d'un an ? (cocher une seule case)

- Oui ₁
 Non ₂

LR MOB AV Est-ce que du **meuble neuf en bois** (bois massif, bois aggloméré ou contreplaqué, a été introduit dans votre logement il y a moins d'un an ? (cocher une seule case)

- Oui ₁
 Non ₂

6- TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE

6.1- GENERALITES

LTRXAV Les **travaux de rénovations énergétiques** de votre bâtiment/logement sont-ils prévus à ce jour ? (cocher une seule case)

- Oui ₁ → LTRXAV1
 Non ₂ → OCCUAV

LTRXAV1 Indiquez la **date potentiel de démarrage des travaux** de rénovations énergétiques (mois/année au format MM/AAAA): /

7- COMPOSITION DU MENAGE

7.1- DESCRIPTION DU MENAGE

OPVLAV Combien de personnes (majeures et mineures) vivent dans le logement (personnes qui dorment habituellement dans le logement au moins une fois par semaine) ?

OCOMAV Quelle est la composition de votre ménage ? (plusieurs réponses possibles)

- 1 Personne seule
 2 Famille monoparentale avec enfant(s)
 3 Couple sans enfant
 4 Couple avec enfant(s)
 5 Colocation

8- CONSOMMATION D'ENERGIE

8.1- NOTE IMPORTANTE

L'utilisateur de la méthode QSE devra récupérer toutes les factures de toutes énergies utilisées pour le chauffage, la production d'eau chaude sanitaire et la cuisson des aliments sur une période d'au moins 1 an avant les travaux de rénovation énergétique.

8.2- CHAUFFAGE

LEPCAV Quelle est la principale énergie utilisée pour le chauffage du logement ? (cocher une seule case)

- 1 → LESCOV Electricité
 2 → LESCOV Gaz
 3 → LESCOV Fioul
 4 → LESCOV Bois et/ou charbon
 5 → LESCOV Réseau de chaleur
 6 → LESCOV1 Autre

LEPCAV1 Indiquez l'autre énergie de chauffage :

LESCAV Quelle est l'énergie secondaire ou d'appoint utilisée pour le chauffage du logement ? (cocher une seule case)

- 1 → LEPECSAV Absence d'énergie secondaire ou d'appoint
 2 → LEPECSAV Electricité
 3 → LEPECSAV Gaz
 4 → LEPECSAV Fioul
 5 → LEPECSAV Bois et/ou charbon
 5 → LEPECSAV Réseau de chaleur
 7 → LESCOV1 Autre

LESCAV1 Indiquez l'autre énergie de chauffage :

8.3- PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE

LEPECSAV Quelle est la **principale énergie utilisée pour la production d'eau chaude sanitaire** du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → LESECSCAV
- Gaz 2 → LESECSCAV
- Fioul 3 → LESECSCAV
- Bois et/ou charbon 4 → LESECSCAV
- Réseau de chaleur 5 → LESECSCAV
- Autre 6 → LEPECSAV1

LEPECSAV1 Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

LESECSAV Quelle est l'**énergie secondaire ou d'appoint utilisée pour la production d'eau chaude sanitaire** du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → LEPCAV
- Gaz 2 → LEPCAV
- Fioul 3 → LEPCAV
- Bois et/ou charbon 4 → LEPCAV
- Réseau de chaleur 5 → LEPCAV
- Autre 6 → LESECSAV1

LESECSAV1 Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

8.4- CUISSON DES ALIMENTS

LEPCUIAV Quelle est la **principale énergie utilisée pour la cuisson des aliments** du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → LESCUAV
- Gaz 2 → LESCUAV
- Fioul 3 → LESCUAV
- Bois et/ou charbon 4 → LESCUAV
- Réseau de chaleur 5 → LESCUAV
- Autre 6 → LEPCUIAV1

LEPCUIAV1 Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

LESCUIAV Quelle est l'**énergie secondaire ou d'appoint utilisée pour la cuisson des aliments** du logement ? (cocher une seule case)

- Electricité 1 → FIN
- Gaz 2 → FIN
- Fioul 3 → FIN
- Bois et/ou charbon 4 → FIN
- Réseau de chaleur 5 → FIN
- Autre 6 → LEPCUIAV1

LESCUIAV1 Indiquez l'autre énergie de chauffage : _____

MERCI D'AVOIR BIEN VOULU REpondre A CE QUESTIONNAIRE