



QUALITÉ SANITAIRE  
ET ÉNERGÉTIQUE

# METHODE QUALITE SANITAIRE ET ENERGETIQUE DES RENOVATIONS

## QUESTIONNAIRE PERCEPTIF

Date de création : 13 octobre 2022

Date de mise à jour : 13 octobre 2022

Référence CSTB/ SC-QEI-2022-194

Nom du fichier : QSE\_Q\_perceptif\_V1.docx

Document confidentiel à l'usage exclusif des utilisateurs de la méthode QSE

## 1- INFORMATIONS A RENSEIGNER PAR L'ENQUETEUR

<b>CODE</b>	Quel est le code enquête du logement / bâtiment à usage d'école / bâtiment à usage de bureau ?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>					
<b>PHASE</b>	Quelle est la phase d'enquête ? (cocher une seule case)	<input type="checkbox"/> AVANT travaux		<input type="checkbox"/> APRES travaux			
<b>PIECE</b>	Indiquer le <b>numéro d'identification</b> de la salle de classe / l'espace de travail (cocher une seule case)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> Sans objet pour logement		
<b>INDI</b>	Indiquer le <b>numéro d'identification</b> de la personne occupant l'espace de travail (cocher une seule case)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> Sans objet pour logement et école

## 2- VOTRE CONFORT THERMIQUE AU COURS DE LA SEMAINE PASSEE

**PTHE1** Au cours de la semaine passée, **pouvez-vous juger la gêne liée à l'ambiance thermique** de votre logement / salle de classe / espace de bureau ? (cochez une seule case)

<b>Aucune gêne</b>	<b>Gêne légère à forte</b>	<b>Gêne insupportable</b>	<b>Ne me souviens pas</b>
<input type="checkbox"/> 1 ⇒ PVIS1	<input type="checkbox"/> 2 ⇒ PTHE2	<input type="checkbox"/> 3 ⇒ PTHE2	<input type="checkbox"/> 6 ⇒ PVIS1

- température **trop chaude**
- température **trop froide**
- différence de température de l'air** entre les pieds et la tête

**PTHE2** Si vous avez été gêné(e) par l'ambiance thermique de votre logement / salle de classe / espace de bureau pouvez-vous en indiquer la ou les raisons :

Plusieurs réponses possibles

- variation brusque** de température
- présence de **courants d'air froid** (en hiver)
- absence de **courants d'air frais** (en été)
- parois froides**
- taux d'humidité de l'**air trop sec**
- taux d'humidité de l'**air trop humide**
- ne sais pas

### 3- VOTRE CONFORT VISUEL EN CETTE SAISON

**PVIS1** En cette saison, **pouvez-vous juger la gêne liée à la lumière** de votre logement / salle de classe / espace de bureau ? (cochez une seule case)

<b>Aucune gêne</b>	<b>Gêne légère à forte</b>	<b>Gêne insupportable</b>	<b>Ne me souviens pas</b>
<input type="checkbox"/> 1 ⇒ PODE1	<input type="checkbox"/> 2 ⇒ PVIS2	<input type="checkbox"/> 5 ⇒ PVIS2	<input type="checkbox"/> 6 ⇒ PODE1

**PVIS2** Si vous êtes gêné(e) par l'ambiance lumineuse de votre logement / salle de classe / espace de bureau, pouvez-vous en indiquer la ou les raisons :

Plusieurs réponses possibles

- luminosité **trop faible**
- luminosité **trop forte**
- présence **d'éblouissement** (éclat brutal de lumière)
- présence de **reflets** (lumière réfléchie par un objet)
- mauvais rendu des couleurs**
- contraste trop marqué** entre un objet et le fond
- présence **d'ombres gênantes**
- absence de vue** vers l'extérieur
- ne sais pas

### 4- VOTRE CONFORT OLFACTIF EN CETTE SAISON

**PODE1** En cette saison, globalement et en dehors de vos activités habituelles, **pouvez-vous juger la gêne liée la présence d'odeur(s)** dans votre logement / salle de classe / espace de bureau? (cochez une seule case)

<b>Aucune gêne</b>	<b>Gêne Légère à forte</b>	<b>Gêne insupportable</b>	<b>Ne me souviens pas</b>
<input type="checkbox"/> 1 ⇒ PBRU1	<input type="checkbox"/> 2 ⇒ PODE2	<input type="checkbox"/> 5 ⇒ PODE2	<input type="checkbox"/> 6 ⇒ PBRU1

**PODE2** Si vous êtes gêné(e) par la présence d'odeur(s) dans votre logement / salle de classe / bureau, pouvez-vous en indiquer l'origine :

Plusieurs réponses possibles

- l'extérieur**
- votre logement / salle de classe / espace de bureau**
- d'autres locaux à l'intérieur du bâtiment** (logements, salle de classes ou bureaux voisins, parties communes, locaux d'activité commerciale, par exemple)
- ne sais pas

## 5- VOTRE CONFORT ACOUSTIQUE EN CETTE SAISON

**PBRU1** En cette saison, **pouvez-vous juger la gêne liée au bruit en général** dans votre logement / salle de classe / espace de bureau, par ex. de la cafétéria, de la circulation automobile, de la plomberie, de la climatisation ? (cochez une seule case)

<b>Aucune gêne</b>	<b>Gêne Légère à forte</b>	<b>Gêne insupportable</b>	<b>Ne me souviens pas</b>
<input type="checkbox"/> 1 ⇒ FIN	<input type="checkbox"/> 2 ⇒ PBRU2	<input type="checkbox"/> 5 ⇒ PBRU2	<input type="checkbox"/> 6 ⇒ FIN

**PBRU2** Si vous avez été gêné(e) par le bruit dans votre logement / salle de classe / espace de bureau, ce bruit provenait majoritairement de :

Plusieurs réponses possibles

- de l'**extérieur**
- des **installations de ventilation** (ventilation mécanique contrôlée ou VMC), **chauffage** (chaudière), **climatisation** (pompe à chaleur réversible) desservant votre logement / salle de classe / espace de bureau
- d'autres sources de bruit à l'intérieur** de votre logement / salle de classe / espace de bureau
- d'autres locaux à l'intérieur du bâtiment** (voisins, parties communes, locaux d'activité commerciale, par exemple)
- ne sais pas

**MERCI D'AVOIR REPONDU A CE QUESTIONNAIRE**