

Programme PROFEEL

Pompes à chaleur en rénovation : toute une collection d'outils gratuits disponibles pour les installateurs

Les mesures d'aides financières ont généré un succès croissant des pompes à chaleur depuis plusieurs années, succès accentué par la crise énergétique actuelle. Afin de faciliter et sécuriser d'une part leur dimensionnement et d'autre part leur installation, le programme PROFEEL a conçu une collection d'outils gratuits à destination des professionnels, désormais disponibles sur programmeprofeel.fr. Elles permettent aux installateurs de faire un bon dimensionnement et de s'approprier facilement les bonnes pratiques dans les étapes clés de leurs chantiers. Parmi eux, l'application PAC'Réno est devenue incontournable pour le dimensionnement et une nouvelle version optimisée est proposée aux professionnels.

POMPES À CHALEUR : UN ENJEU CLÉ DE LA RÉNOVATION ÉNERGETIQUE ET DE LA DECARBONATION POUR LES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

En 2020, on comptabilisait en France près d'un million d'appareils vendus. La politique incitant au remplacement des chaudières fioul mais aussi la recherche d'allègement des factures énergétiques expliquent une part importante de cet engouement. Cette recherche d'économies, portée par la crise énergétique, devrait se poursuivre. Pour la sécuriser, plusieurs précautions doivent être prises. Le dimensionnement, le choix des équipements, la mise en œuvre et la réception de l'installation doivent être réalisés de manière précise. La sécurisation de ces étapes clés permet d'éviter, à terme, surconsommation, surcoûts, nuisances sonores et problèmes de fonctionnement. Un enjeu important dont s'est emparé le programme PROFEEL, en développant des ressources gratuites à destination des installateurs de pompes à chaleur.

NOUVELLE VERSION DE PAC'RENO, L'APPLI DE RÉFÉRENCE POUR L'INSTALLATION DES POMPES A CHALEUR

« Lancée il y a un peu plus d'un an, l'application numérique PAC'Réno est plébiscitée des professionnels et comptabilise aujourd'hui déjà plus de 8 000 utilisateurs, un nombre qui ne cesse de croître ».

Takfarinasse Abdat, chef de projet PROFEEL



Simple et ergonomique, elle permet aux installateurs de pompes à chaleur de dimensionner leurs installations en tenant compte des spécificités de chaque projet de rénovation, mais aussi de sélectionner l'équipement approprié et d'estimer les prévisions de consommation de l'installation retenue. Elle est disponible gratuitement sur <https://pacreno.fr>, en version web ou en application mobile. PROFEEL lance ce printemps 2023 une nouvelle version optimisée. Parmi les améliorations et nouvelles fonctionnalités : ajout d'éléments permettant de répondre aux exigences des contrôles CEE, amélioration des graphiques intégrés dans le rapport, ajout des systèmes PAC Hybrides, ajustement du modèle de calcul de dimensionnement des PAC, mise à jour de la base de données des fabricants ATITA, amélioration de la fonctionnalité « création d'une PAC » ou encore de l'interface de la méthode de calcul des déperditions « pièce par pièce ».

DECOUVREZ L'OUTIL PAC'RENO EN VIDEO :



POUR ALLER PLUS LOIN : DES OUTILS COMPLEMENTAIRES DISPONIBLES POUR LES PROFESSIONNELS



En complément de l'appli PAC'Réno, PROFEEL met gratuitement à disposition diverses ressources tels que un tuto vidéo, des guides ou des fiches pratiques. Publié en septembre 2022, le [tutoriel vidéo « Comment poser une pompe à chaleur air/eau double service ? »](#) détaille les bons gestes à respecter tout au long de l'installation de l'équipement, de sa livraison sur site à la réception par le client. En complément des gestes présentés dans la vidéo, les [fiches d'auto-contrôle](#) et les [fiches de réception](#) PROFEEL accompagnent sur le chantier les installateurs et les aident à s'assurer de la bonne réalisation des différentes étapes, jusqu'à la réception de l'équipement par le client. Grâce à leur forte dimension pratique, elles sont des outils précieux pour le professionnel. Ces collections de fiches pratiques proposent une fiche par technologie de pompes à chaleur : air/eau, eau/eau, air/air.

PROFEEL propose également des **ressources spécifiques pour sensibiliser aux risques de non-qualité et aux technologies émergentes**. Ainsi le [rapport « Pompe à chaleur en rénovation - 12 enseignements à connaître »](#) rassemble les enseignements qui ont été tirés de visites réalisées sur le terrain dans le cadre du « Dispositif Rex Bâtiments Performants » de l'AQC. Il met en avant les points de vigilance tout au long du projet pour éviter dysfonctionnements et mauvaises pratiques. Le [rapport « Les Pompes à chaleur à fluide naturel »](#) vise quant à lui à accompagner les professionnels désireux de connaître les éléments à connaître pour favoriser le recours à des fluides naturels dans ces installations.

PLUS D'INFORMATIONS SUR LES OUTILS PROFEEL SUR : PROGRAMMEPROFEEL.FR

Les différents acteurs mobilisés dans PROFEEL :



CONTACT PRESSE Agence PopSpirit
Tél. : 01 42 93 44 56
Charlotte Ferran-Vincent – charlotte@pop-spirit.com
Isabelle Lebaupain – isabelle@pop-spirit.com

A propos de PROFEEL : Le programme PROFEEL est le fruit d'une mobilisation de 16 organisations professionnelles du bâtiment, qui se sont rassemblées dès 2018 pour contribuer collectivement à la nécessaire accélération et fiabilisation des rénovations énergétiques. Ce programme est financé depuis 2019 dans le cadre du dispositif des certificats d'économie d'énergie (CEE). L'AQC assure la coordination globale et le secrétariat de cette démarche. PROFEEL est constitué de plusieurs projets portés par l'AQC ou par le CSTB. 9 premiers projets ont été menés de 2019 à 2021. Ils ont permis de faire émerger toute une collection d'outils pratiques qui contribue à l'amélioration des pratiques professionnelles sur le marché de la rénovation énergétique et favorise le déclenchement d'opérations performantes. Dans la continuité des outils innovants déjà livrés, le collectif a décidé de poursuivre son engagement jusqu'en 2025 afin de continuer à apporter des réponses concrètes adaptées aux besoins prioritaires des professionnels. 8 projets ont ainsi été lancés en 2022 dont 4 projets s'inscrivent dans une continuité directe du précédent programme de travail. programmeprofeel.fr